

MBX – Mobil växel

Ger frihet och valfrihet



”Operatörsoberoende, terminalfrihet, fungerar över trådlösa nätverk, privat- och jobbnummer i samma mobil... Med TeleSwed mobil växel kan ni på företaget använda er utav olika mobiloperatörer och ni kommer åt växeln även från bordstelefonen, konferenstelefonen och andra telefontyper utöver mobiltelefonen. TeleSwed mobil växel fungerar även över wifi vilket underlättar åtkomst till växeln oberoende av geografi.”

TeleSwed c/o Primary Group AB

E-post: kundtjanst@teleswed.se

Växel: 031-703 42 00

Support: 031-730 86 34

MBX Mobilväxel för fasta och mobila terminaler

MBX Mobilväxel är en tjänst med många funktioner med användningsområden. Detta resulterar i fördelar som enklare flöden, snabbare installationer och smidigare underhåll. Fler funktioner för användare och administratörer till en lägre kostnad.

Exempel på tillämpningar

Företag med mobil telefonväxel oberoende av mobiloperatör

- MBX med fasta eller mobila terminaler och valfria funktioner
- WebRTC Softphone
- Telefonistfunktion i webbgränssnitt
- Grafiskt IVR-verktyg med enkel anpassning av automatisk telefonist
- En eller flera svarsgrupper.

Internationellt Företag med mobil telefonväxel

- MBX med fasta eller mobila terminaler och valfria funktioner
- WebRTC Softphone
- Telefonistfunktion i webbgränssnitt
- Grafiskt IVR-verktyg med enkel anpassning av automatisk telefonist
- Flera logiska växlar i respektive arbetsplats med lokala nummer. Fria internsamtal

Företag med mobil telefonväxel och många arbetsplatser

- MBX med fasta eller mobila terminaler och valfria funktioner
- Mex anslutna alternativt anslutning av oberoende mobiler
- Samordnad Telefonistfunktion i webbgränssnitt
- Grafiskt IVR-verktyg med enkel anpassning av automatisk telefonist
- Flera logiska växlar i respektive arbetsplats med lokala nummer. Fria internsamtal

Vårdmottagning med telefonväxel, digital tidsbokning och patientvideo i samma tjänst

- MBX Tal/Video/ Text med fasta eller mobila terminaler och valfria funktioner. Mobila terminaler Internt DECT telefoner eller mobiler
- Digital automatisk tidsbokning via Tal/Video/Text med schemaläggning av agenter för att effektivt fördela resurser med bibehållen patienttillgänglighet
- Video för kommunikation med patienter eller andra vårdenheter
- Text för kommunikation med patienter med funktionsnedsättning

Kundanpassade lösningar för kontaktcenter

Vårdhem

- MBX Tal/Video/ Text med fasta eller mobila terminaler och valfria funktioner API mot interna larm och DECT system
- Mobilväxel som samtidigt hanterar interna och externa mobiler (multiMEX)
- Kan installeras på lokal server för driftsäkerhet Hemtjänst
- MBX Tal/Video/ Text med fasta eller mobila terminaler och valfria funktioner
- Trygghetslarmmottagning enligt SCAIP svensk standard. Larm kan skickas till webb, email, SMS och MBX mobilapp
- Larmärendehantering med larmkod och ärendehantering
- Kontaktkort med Tal/Video/Text/SMS kommunikation
- Statistik
- Förprogrammerade ärenden för planerade åtgärder

TeleSwed c/o Primary Group AB

E-post: kundtjanst@teleswed.se

Växel: 031-703 42 00

Support: 031-730 86 34